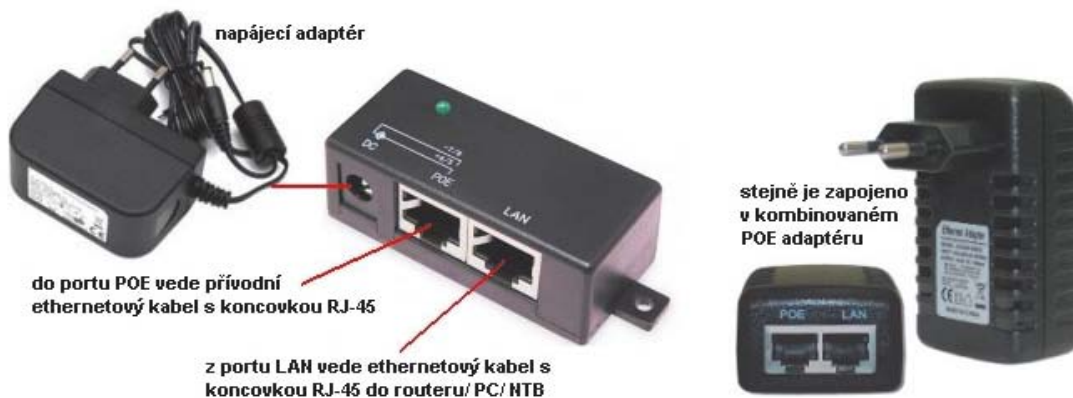



Technická podpora sítě MAXXNET.cz



Nejde Vám internet? – zkontrolujte než nám zavoláte....

1. Zkontrolujte, zda jsou řádně zapojeny všechny kabely v PC a zda je v zásuvce napájecí adaptér od přijímového zařízení (případně switche a routeru)
2. Další častou chybou je odpojený nebo poškozený UTP kabel internetové přípojky Do Vašeho PC / routeru. Kabel se může z počítače vytrhnout prudším pohybem, například při úklidu.
3. Důležité je správné zapojení kabelů v POE, má-li uživatel napájení u sebe v bytě nebo RD. Přívodní kabel od antény nebo switche musí být v portu POE, z portu LAN potom do PC (do routeru -> do PC)



4. Zda máte vše správně zapojené, zkusíte všechny napájecí adaptéry vytáhnout ze sítě (ze zásuvky) a po chvíli vše znovu zapojit (přístroje se mohou zaseknout)
5.  Pokud ikona „Připojení k místní síti“ má šedou barvu, je u ní nápis „Neaktivní“: Klikněte na Ikonu pravým tlačítkem myši. Zobrazí se tabulka, klikněte na volbu „Povolit“ a připojení bude opět dostupné.
6. Mnohdy se stává, že počítač a síťová karta si zcela nerozumějí -> Opravu problému lze provést kliknutím na ikonu "Připojení k místní síti" pravým tlačítkem myši a volbou "Opravit".
7. V případě, že Vám následující rady nepomohly, kontaktujte nás dle informací níže.

Kontaktní informace

KAMENNÁ PRODEJNA:

Nákladní 20, 74601 OPAVA /provozní doba: PO – PÁ, 9.00 - 16.00/

VOLÁNÍ (9 - 16.00)

555558855/56 – prodejna, 777112288 - hlavní kontakt. číslo

- Mimo pracovní dobu a o víkendech preferujeme sms na 773686266, automaticky se přeposílá i na maily

SMS CENTRUM

773 686 266 (pouze SMS, nelze volat, telefon musí být uveden v profilu – přeposílá se i na maily)

E-MAIL

objednavky24@maxxnet.cz

Nastavení odesílání pošty

Pro správné odesílání pošty si nastavte ve svém poštovním klientovi SMTP server na hodnotu: **smtp.maxxnet.cz**
V případě nefunkčnosti /např. zaspamování vlastním zavirovaným PC/ použijte **smtp2.maxxnet.cz**, nebo **smtp.sloane.cz** - bez záruky - pouze do odvolání, vzhledem k soustavnému spamování některých zavirovaných zákaznických PC bude jakýkoliv externí SMTP server zakázán

Podrobnější návod ke stažení:

- MS Outlook 2000 a Outlook Express 6

Nastavení DNS serverů

DNS 1 213.192.40.6 /primární DNS server/
DNS 2 213.192.40.10 /sekundární DNS server/
DNS 3 77.48.254.254 /záložní rekurzivní servery rns1.sloane.cz/
DNS 4 77.48.100.254 /záložní rekurzivní servery rns2.sloane.cz/

Návod nastavení TCP protokolu včetně DNS ve Windows XP a novější, si můžete zobrazit např. zde:
http://idoc.vsb.cz/cit/pc/sitova_pripojeni/tcp_ip/

NTP server

NTP (*Network Time Protocol*) server má za úkol Vám poslat přesný čas a datum, kterému se také říká "atomový". Nejznámější je NTP.NASA.GOV. Pokud si chcete své MS Windows nebo jiné prostředí synchronizovat s centrálním časem, můžete využít našeho serveru TIME.MAXXNET.CZ.

Měření rychlosti



změřte si na <http://rychlost.maxxnet.cz/>

Jak na kontrolu připojení v příkazovém řádku - ping

Výhoda příkazu ping pro kontrolu spojení spočívá v tom, že není vyžadováno žádné zdlouhavé nastavení nebo testování načtení stránek v prohlížeči. Jednoduše jej stačí použít podle následujícího návodu a okamžitě víte, zda jste k internetu připojeni, jestli vyhlédnutý server odpovídá a kde může být chyba.

Spusťte příkazový řádek.

Start -> cmd /Ve Windows Vista napište do vyhledávacího pole v nabídce a stiskněte Enter/

Start -> Spustit -> příkazový řádek /Ve Windows XP a 7/

Základní zjištění spojení:

Pro základní zjištění síťového spojení použijte příkaz ping s IP adresou cílového stroje. Místo IP adresy můžete použít také název počítače v místní síti nebo adresu vzdáleného serveru.

Například:

ping 77.75.72.3
(seznam.cz)

Použití přepínačů:

Test větších paketů: (definuje velikost v bajtech)

ping -l 1024 77.75.72.3

Určení počtu paketů: ping -n 6 77.75.72.3

Opakující se pakety: ping -t 77.75.72.3

Ukončení příkazu: Ctrl + C

```
C:\>ping www.seznam.cz

Příkaz PING na www.seznam.cz [77.75.72.31 - 32 bajtů dat:
Odpověď od 77.75.72.3: bajty=32 čas=13ms TTL=248
Odpověď od 77.75.72.3: bajty=32 čas=16ms TTL=248
Odpověď od 77.75.72.3: bajty=32 čas=15ms TTL=248
Odpověď od 77.75.72.3: bajty=32 čas=17ms TTL=248

Statistika ping pro 77.75.72.3:
Pakety: Odeslané = 4, Přijaté = 4, Ztracené = 0 (ztráta 0%),
Přibližná doba do přijetí odezvy v milisekundách:
Minimum = 13ms, Maximum = 17ms, Průměr = 15ms

C:\>
```

Jak na sledování síťové cesty s nástrojem tracert

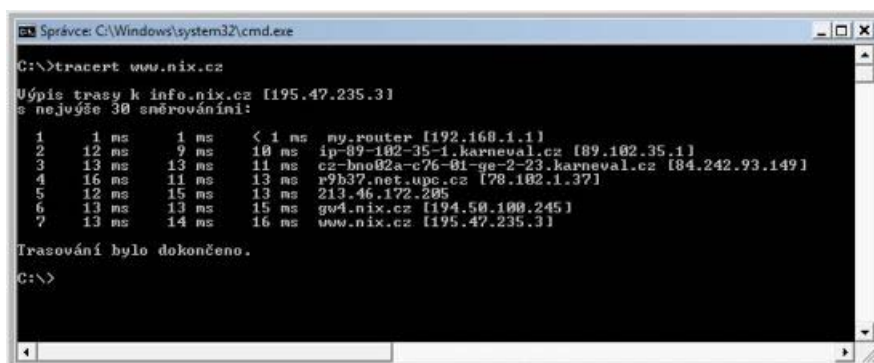
Co je to tracert?

Je to příkaz, který vypíše cestu, jakou urazí data od nás až k cíli. Trasou myslíme tzv. uzle. Za uzel je považován každý bod, který směřuje data od nás a k nám (router). Nejčastější

použití tohoto příkazu je, když potřebujeme zjistit, kde se naše data zastaví a dál už nepokračují. Tím vlastně zjistíme, kde je problém. Nejjednodušší verzí příkazu je **tracert název_počítače**, nebo **tracert IP_adresa**.

Například:

tracert 77.75.72.3
(seznam.cz)



```
Správce: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>tracert www.nix.cz

Úpís trasy k info.nix.cz [195.47.235.3]
s nejvýše 30 sněrování:

  1  1 ms  1 ms  < 1 ms  ny.router [192.168.1.1]
  2  12 ms  9 ms  10 ms  ip-89-182-35-1.karneval.cz [89.182.35.1]
  3  13 ms  13 ms  11 ms  cz-bno02a-c76-81-gc-2-23.karneval.cz [84.242.93.149]
  4  16 ms  11 ms  13 ms  r9h37.net.upc.cz [78.182.1.37]
  5  12 ms  15 ms  13 ms  213.46.172.285
  6  13 ms  13 ms  15 ms  gw4.nix.cz [194.50.100.245]
  7  13 ms  14 ms  16 ms  www.nix.cz [195.47.235.3]

Trasování bylo dokončeno.
C:\>
```

Jak chránit svůj počítač proti útokům z Internetu?

Prevence proti útokům lze řešit pomocí hardware i software. Softwarové řešení se skládá z:

- **antivirového programu** (např. Avast! <http://www.avast.cz>)
- **antispamového programu** (např. SpamBayes, <http://spambayes.sourceforge.net>)
- **odčervovacího software** (např. Ad-aware SE, <http://www.lavasoftusa.com/>)
- **firewallu** (např. Zone Alarm, <http://www.zonealarm.com>)
- **bezpečného internetového prohlížeče** (např. Mozilla, FireFox, <http://www.czilla.cz>)
- **bezpečného poštovního klienta** (nemáme dobré zkušenosti s Outlook Express)
- **čtení portálu** pro informační technologie zive.cz.

Domácí uživatelé mohou čerpat z rozsáhlé nabídky kvalitních freewarových programů.

Pro firemní síť doporučujeme investovat do profesionálních serverových aplikací (např. produkty společností Norton, Kerio a další).

Bližší informace Vám rádi poskytneme na [kontaktním telefonu](#) nebo [e-mailu](#) technické podpory.